

## 『里山 BASE in summer2016』 申込み・参加にあたっての Q&A

### 受付方法について

Q1) 受付方法は先着順ですか？抽選ですか？

A1) 曜日チョイスと8日チョイスは選考抽選です。参加日数が多い方を優先し、送迎ポイントで乗車可能か判断して選考抽選いたします。1日チョイスは先着順です。

### 参加日の組み合わせについて（設定したチョイスに当てはまらない場合）

Q2) 週3回の曜日チョイス（合計12回）を選択したいのですが、学校の夏休み期間の都合で12回以上利用したい場合はどうなりますか？ ※例：附属小

A2) 週3回の曜日チョイスは12日間と定めています。**追加で参加**されたい場合は1日チョイスにてお申し込みください。

→ 追加の場合の参加費は、**週2回、週3回の曜日チョイス**、**8日チョイス**の方は1日チョイスの料金(6,500円)と同じです。日数チョイスは申込期間が後になります。

**週5回の曜日チョイス**を選択の方のみ、その1日単価(3,600円)で追加参加可能で、曜日チョイスと同時期（6/4～6/12）にお申し込み可能です。

→ なお、期間中のどこかにお休みの日を指定していただくことで12日間に調節することも可能です。

Q3) 自由に12日間を選んで通いたいです。8日チョイスと1日チョイスを組み合わせればいいですか？

A3) はい。しかし週3回の曜日チョイスの方がお得になっています。ご検討下さい。

Q4) 8月11日（祝日）も開催しますか。

A4) はい。祝日ですが、里山 B A S E in summer を行います。

### 欠席時の振替について

Q4) 曜日チョイスを選択したいのですが、お盆は休みたいです。振替は可能ですか？

A4) **同じ曜日の中で振替可能**です。申し込み時にご指定ください。

例:火曜・木曜の週2日を選択

→ 火曜3日・木曜5日 **OK** / 火曜3日・木曜4日・金曜1日 **NG**

Q5) 急病で休むときがあると思います。振替は可能ですか？

A5) **ご希望の日が空いていれば振替可能**です。空き状況はHPでご確認ください。

### 悪天候時の対応

Q6) 悪天候や災害時も活動しますか？

A6) **予測される場合は前日までにご連絡**します。ただし、想定外の影響が出た場合、当日早朝に中止判断をする可能性があります。**必ず連絡のとれる電話番号・メールアドレスをお申込時にお伝えください**。携帯メールはエコエデュからのメールを受信できるように設定しておいてください。

Q7) 悪天候で中止した時の返金はしてもらえますか？

A7) 基本的に、エコエデュが判断して中止した場合は返金いたします。

### 送迎について

Q8) 用事がある日は、途中で迎えに行ってもいいですか？

A8) まる 1 日の時間での豊かな体験を保証したいと考えますので、お迎えは極力避けて頂きたいのが本音です。

やむを得ないご事情がある場合は、野外を移動しながら活動していますので、お迎えに来る時間を早めにお伝えください。お越しいただく場所をお伝えします。

→ なお、**時短分の返金はできません。**

Q9) 送迎無しがいいです。迎えに行ってもいいですか？

A9) 基本的に送迎付きのプログラムです。ご了承下さい。

Q10) 送迎ポイントでの親へ引き渡しは必須ですか？

A10) 安全のため、基本的には保護者の方に引き渡しをお願いしています。やむを得ない場合は**必ず事前にご相談下さい。**

### お弁当/おやつについて

Q12) お弁当について教えてください。

Q12) 必要な方は参加申し込みと同時に注文してください。

- 申し込んだ方は基本的に全日お弁当付きです。
- 一食 500 円：参加費と共に振り込んでください。
- 急な変更追加は 3 日前まで。
- 内容(日替わり)：おむすび 2 個、おかず 4 品

Q13) 食物アレルギーがあるのですが、お弁当やおやつは対応してもらえますか？

A13) 残念ですが対応は難しいです。

- お弁当はご家庭で用意してください。
- おやつはアレルギーによっては別のものを用意することも考えますが、個々の対応は十分にできない可能性があります。

### その他

Q14) 参加し始めたものの、続けられなくなった場合は返金してもらえますか？

A14) 基本的には、一度納入された参加費は返金できませんが、その時の状況で判断いたします。

**\*その他、ご質問がありましたら、遠慮なくスタッフまでお問い合わせください。**

NPO 法人しずおか環境教育研究会 (エコエデュ)

TEL : 054-263-2866 FAX : 054-263-2867 E-mail : e-info☆ecoedu.or.jp

(↑☆を@に変えてください)