

『里山 BASE in summer2017』 申込み・参加にあたってのQ & A

受付方法について

Q1) 受付方法は先着順ですか？抽選ですか？

A1) 曜日チョイスと8日チョイスは選考抽選です。参加日数が多い方を優先し、送迎ポイントで乗車可能か判断して選考抽選いたします。1日チョイスは先着順です。

参加日の組み合わせについて（設定したチョイスに当てはまらない場合）

Q2) 週3回の曜日チョイス（合計12回）を選択したいのですが、その他の曜日で12回以上利用したい場合はどうなりますか？

A2) 週3回の曜日チョイスは12日間と定めています。追加で参加されたい場合は1日チョイスにてお申し込みください。

→ 追加の場合の参加費は、週2回、週3回の曜日チョイス、8日チョイスの方は1日チョイスの料金(6,500円)と同じです。日数チョイスは申込期間が後になります。

Q3) 自由に12日間を選んで通いたいです。8日チョイスと1日チョイスを組み合わせればいいですか？

A3) はい。しかし週3回の曜日チョイスの方がお得になっています。ご検討下さい。

Q4) 8月11日（祝日）も開催しますか。

A4) はい。祝日ですが、里山 BASE in summer を実施します。

欠席時の振替について

Q6) 急病で休むときがあると思います。振替は可能ですか？

A6) ご希望の日が空いていれば振替可能です。空き状況はHPでご確認ください。

悪天候時の対応

Q7) 悪天候や災害時も活動しますか？

A7) 予測される場合は前日までにご連絡します。ただし、想定外の影響が出た場合、当日早朝に中止判断をする可能性があります。必ず連絡のとれる電話番号・メールアドレスをお申込時にお伝えください。携帯メールはエコエデュからのメールを受信できるよう設定しておいてください。

Q8) 悪天候で中止した時の返金はしてもらえますか？

A8) 基本的に、エコエデュが判断して中止した場合は返金いたします。

送迎について

Q9) 用事がある日は、途中で迎えに行ってもいいですか？

A9) まる 1 日の時間での豊かな体験を保証したいと考えますので、お迎えは極力避けて頂きたいのが本音です。

やむを得ないご事情がある場合は、野外を移動しながら活動していますので、お迎えに来る時間を早めにお伝えください。お越しいただく場所をお伝えします。

→ なお、**時短分の返金はできません。**

Q10) 送迎無しがいいです。迎えに行ってもいいですか？

A10) 基本的に送迎付きのプログラムです。ご了承下さい。

Q11) 送迎ポイントでの親へ引き渡しは必須ですか？

A11) 安全のため、基本的には保護者の方に引き渡しをお願いしています。やむを得ない場合は**必ず事前にご相談下さい。**

お弁当/おやつについて

Q12) お弁当について教えてください。

A12) 必要な方は参加申し込みと同時に注文してください。

- 申し込んだ方は基本的に全日お弁当付きです。
- 一食 600 円：参加費と共に振り込んでください。
- 急な変更追加は 3 日前まで。
- 内容(日替わり)：おむすび 2 個、おかず 4 品

Q13) 食物アレルギーがあるのですが、お弁当やおやつは対応してもらえますか？

A13) 残念ですが対応は難しいです。

- お弁当はご家庭で用意してください。
- おやつはアレルギーによっては別のものを用意することも考えますが、個々の対応は十分にできない可能性があります。

その他

Q14) 参加し始めたものの、続けられなくなった場合は返金してもらえますか。

A14) 基本的には、一度納入された参加費は返金できませんが、その時の状況で判断いたします。

* その他、ご質問がありましたらお気軽にお問い合わせください。

認定 N P O 法人しずおか環境教育研究会 (エコエデュ)

TEL : 054-263-2866 FAX : 054-263-2867

E-mail : e-info@ecoedu.or.jp